



Nordiska Kvalitetshus
MODERNA BYGGMÄSTARE

INTEGRITETSPOLICY

Du ska känna dig trygg med Nordiska Kvalitetshus AB, 556601-4592, ("NKAB") behandling av dina personuppgifter. Ditt förtroende för oss är viktigt och vi respekterar din integritet och rätten att ha kontroll över dina personuppgifter. För oss är våra kunders förtroende av största vikt och betydelse. Förtroendet bygger bland annat på hur vi hanterar den information vi samlar in om dig som kund och vår förmåga att skydda din integritet. Personuppgiftspolicyn beskriver hur vi samlar in och använder personuppgifter, i vilket syfte de samlas in och vad du som kund har rätt att begära av oss för den hanteringen.

Denna personuppgiftspolicy gäller när du använder websidor och tjänster som ingår i webbplats som administreras av NKAB. Vi utför insamling och behandling av personuppgifter i enlighet med gällande integritetslagstiftning.

INFORMATION OM PERSONUPPGIFTSANSVARIG

NKAB alternativt i löpande text benämnda "vi", "vår" eller "oss" är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som samlas in på denna webbplats. Personuppgiftsansvarig är den som ensamt eller tillsammans med andra bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen av personuppgifter och som är ansvarig för att se till att behandlingen av personuppgifter sker i enlighet med gällande integritetslagstiftning. NKAB ingår i en koncern och har verksamhet och samarbete med partners med vilka vi för att erbjuda bostäder och vissa tjänster delar personuppgifter som namn, telefon, SMS, e-postadress och i förekommande fall när det är nödvändigt, personnummer och adress, kallade "personuppgifter".

För att säkerställa att inte möjligheten att utöva dina rättigheter enligt gällande integritetslagstiftning ska missbrukas av annan till skada för dig har vi enligt Dataskyddsförordningen ett ansvar att vid kontakter rörande dina personuppgifter vidta alla rimliga åtgärder för att säkerställa din identitet. Beroende på vad kontakten avser kan vi därför komma att kräva att du på lämpligt sätt kan styrka din identitet.

Kontaktuppgifter;

E-post; info@nordiskakvalitetshus.se

Postbefordran; Nordiska Kvalitetshus AB, Box 1070, 181 22 Lidingö.

Telefon: 08-731 73 05.

VAD ÄR EN PERSONUPPGIFT?

En personuppgift är varje upplysning som direkt eller indirekt kan knytas till en fysisk levande person.

Exempel på personuppgifter är namn, adress, lokaliseringuppgift, person- eller annat identifikationsnummer, telefonnummer, e-postadress, IP-nummer och bild.

VAD SAMLAR VI IN

De personuppgifter vi samlar in är i främst de personuppgifter som du själv lämnar när du anmäler Dig på vår hemsida eller våra digitala tjänster och uppgifter direkt från dig. Anmäler Du Dig till visning av bostad eller kontaktar oss via e-post, via telefon, vår webbplats och i förekommande fall social media så samlar vi in de personuppgifter från dig som vi behöver för att kunna hantera din anmälan till visning eller anmälan/begäran om information. När du använder våra digitala tjänster samlar vi in uppgifter om hur du navigerar i tjänsten, vilken typ bostad och ort du är intresserad av.

Från annan person

Vid anmälan till visning av bostad eller till vår bostadstjänst kan det förekomma att en besökare lämnar personuppgifter om andra besökande personer, i samband med gemensamma besök till visning av bostad eller för att uppgifter om bostäder. NKAB förutsätter att den som lämnar personuppgifterna har samtycke att lämna dem från den det berör. Om någon annan har gjort ett sådan anmälan där du ingår samlar vi personuppgifter om dig från den personen. För att hålla dina personuppgifter uppdaterade och korrekta kan vi behöva inhämta uppgifter från privata och offentliga register.

Personliga kontakter

Om du tar kontakt med oss, via vår kundtjänst, via e-post, telefon, vid besök på våra visningar av bostäder, anmäler dig via webbplatsen till en visning, sådan data som skapas när du använder våra

tjänster, kan vi beroende på vad kontakten gäller, komma att spara uppgifter om dig som behövs för att hjälpa dig och lösa ditt ärende, som till exempel boka en visning. Sådan personuppgift kan ex. vara namn, telefonnummer, adress, eller e-postadress. Detsamma gäller om du kontaktar oss för att fråga om eller beställa någon annan tjänst från oss, tex avseende annonsering eller våra visningar där dina personuppgifter kan komma att sparas i din egenskap av kontaktperson.

Om du använder sociala media som är integrerade med vår webbsida kommer detta sociala media att ge oss viss information om dig, ex. ditt namn och din e-postadress. Vi kan vidare få information från våra samarbetspartners.

Samarbeten m. m

Vi har verksamhet via koncernbolag och samarbetspartners. För att erbjuda bostäder delar vi personuppgifter till bolag inom koncernen och våra samarbetspartners. Behandlingen stödjer sig på en intresseavvägning och är nödvändig för att tillgodose vårt och bolag inom koncernen samt våra samarbetspartners berättigade intresse av att erbjuda dig bostäder, tjänster och produkter.

ÄNDAMÅLEN FÖR VÅR BEHANDLING

Det övergripande syftet med vår behandling av dina personuppgifter är att kunna administrera din tillgång till, och din användning av, våra tjänster och för att utveckla och förbättra vår verksamhet och din kundupplevelse.

Administration av tjänster, intresseanmälan och kreditbedömning

Vi använder dina personuppgifter för att kunna administrera och fullgöra tjänster som erbjudits på vår webbplats, svara på förfrågningar, utföra tjänster som du beställt av oss samt att genomföra bokningar till visningar av bostäder. Dina uppgifter används också för att kunna ge dig service om du ex. har frågor.

Anmäler du intresse för en bostad görs en kreditbedömning med stöd av kreditupplysning inhämtas om dig, innan avtal om bostad träffas. Personuppgifter sin inhämtats i samband med kreditbedömning gallras bort så snart dessa uppgifter inte längre behöver bevaras för den kreditprövning de inhämtats för.

Förmedling av information

När du har träffat ett avtal, reserverat plats för visning av bostad, lämnat svar som avser bostad eller svarar på en förfrågan eller anmält dig i fråga om bostad använder vi dina personuppgifter för att skicka bekräftelse på det saken avser. Sådana utskick sker till den e-postadress eller mobilnummer du lämnat. Vi kan också använda uppgifterna för att ge dig information om kommande visningar eller erbjudanden eller för att ställa frågor om ditt besök vid visning av bostad.

Utveckla våra tjänster

Vi kan komma att använda personuppgifter för att analysera och för att kunna utveckla och förbättra våra erbjudanden och tjänster. Vi vill förbättra våra digitala funktioner och göra dem mer användarvänliga. Det görs främst genom analyser av anonymiserade uppgifter på aggregerad nivå, men i undantagsfall kan personuppgifter komma att användas då detta är relevant.

Marknadsföring

Dina personuppgifter kan komma att användas i marknadsföringssammanhang av oss, andra bolag i koncernen eller till företag utanför koncernen som vi samarbetar med för direktmarknadsföring eller annan reklam via post, e-post eller SMS. I vissa fall delar vi uppgifter med våra samarbetspartners för att de exempelvis ska kunna anpassa erbjudanden och marknadsföring efter dig. Vi ingår avtal för att säkerställa att sådana samarbetspartners behandlar uppgifter i enlighet med tillämplig integritetsskyddslagstiftning.

Du har när som helst rätt att utan avgift eller kostnad begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter eller att dessa inte får användas för direktmarknadsföring, se vidare nedan under punkten "Rättigheter".

Rättslig förpliktelse

Personuppgifter används också av oss för att vi ska kunna uppfylla våra rättsliga förpliktelser, ex. avseende redovisning.

BEHANDLINGEN AV PERSONUPPGIFTER ETC.

Vi behandlar dina uppgifter lagenligt. Dina personuppgifter kan behandlas på olika rättsliga grunder, ex. för att kunna fullgöra vårt avtal med dig som kund, genom ett lämnat samtycke från din sida eller grundat på en intresseavvägning. Det innebär att även om du återkallar ditt samtycke och detta upphört, kan dina personuppgifter fortsatt komma att behandlas baserat på en annan rättlig grund. Samma personuppgift kan därför komma att sparas på olika ställen och för olika ändamål. En uppgift som gallrats ur ett system kan finnas kvar i ett annat system där den lagras med stöd av en annan laglig grund eller för ett annat ändamål där personuppgiften fortfarande behövs.

Om den rättsliga grunden för vår behandling baseras på en intresseavvägning, grundas vår bedömning på vårt berättigade intresse av att genom direktmarknadsföring kunna ge kunder med vilka vi har en aktiv kundrelation information om för kunden relevanta erbjudanden och tjänster.

Dina personuppgifter lagras inte längre än det är nödvändigt för att kunna uppfylla ändamålen se policyn nedan. Lagring/gallring är olika lång tid beroende på vad uppgifterna ska användas till och våra skyldigheter enligt lag. Dina personuppgifter gallras eller anonymiseras när de inte längre är relevanta för de ändamål som de har samlats in för.

Vi använder olika IT-tjänster och olika IT-system i verksamheten. Internt hanterar vi personuppgifter i vårt försäljningssystem och förmedlingssystem samt vår kunddatabas. Vissa av dessa system lagrar information i hårdvara som är installerad lokalt hos oss och då är det endast vår personal som har tillgång till uppgifterna. Vissa uppgifter är lagrade hos våra externa molntjänstleverantörer och konsulter eller i molnlösningar och innebär att vi överför personuppgifter till leverantören, i sådant fall är leverantören vårt personuppgiftsbiträde som behandlar uppgifterna på vårt uppdrag och uteslutande enligt våra instruktioner och krav för behandlingen av personuppgifter.

Om du ex. bokar en visning, anmäler intresse för en bostad eller skapar en bevakning av bostad behandlas dina personuppgifter av externa leverantörer av tjänster, som kan vara fastighetsmäklare eller andra leverantörer. Vi ingår i en koncern och personuppgifter delas med bolag som ingår i koncernen och med samarbetspartners, se även under rubriken "samarbeten".

I policyn längre ned beskrivs ändamål, kategorier, grunder för behandlingen, gallringstider (rensning) etc för vår behandling av dina personuppgifter.

DINA RÄTTIGHETER

Information om vad som finns registrerat

Du har rätt att från oss begära ut information om vilka uppgifter vi har registrerade om dig och för vilket ändamål dessa sparats. Kontaktuppgifter för sådan begäran lämnas ovan under punkten "Personuppgiftsansvarig". Vid en informationsbegäran om vilka uppgifter vi har registrerade kommer vi för att skydda din integritet kräva att du på lämpligt sätt kan styrka din identitet. Begäran bör därför lämnas skriftligen i en av dig undertecknad handling, dvs inte via e-post eller telefon.

Rättelse – radering

Du har rätt att begära att felaktiga personuppgifter som vi har om dig ska rättas. Om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för det ändamål de samlats in eller du återkallat ditt samtycke på vilket behandlingen grundar sig (se nedan), har du också rätt att begära att personuppgifterna ska raderas.

Återkallelse av samtycke

Om vår behandling av dina personuppgifter grundar sig på ett lämnat samtycke från din sida, har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Vid återkallelse kommer vi att radera de personuppgifter och upphöra med den behandling som omfattas av samtycket. Som anges ovan under "Behandlingen av personuppgifter" kan vår behandling baseras på fler rättsliga grunder. Det innebär att även om du återkallar ditt samtycke kan personuppgiften ändå finnas kvar hos oss för andra ändamål baserat på en annan rättlig grund.

Invändningar

Om vår behandling av dina personuppgifter baserar sig på en intresseavvägning, har du rätt att göra invändningar mot vår behandling, och denna rätt omfattar även profilering. Du har också rätt att begära att de personuppgifter vi har sparat om dig inte får användas för direktmarknadsföring.

Dataportabilitet

Du har rätt att begära att sådana personuppgifter som du själv lämnat till oss ska överföras till annan personuppgiftsansvarig i maskinläsbart format.

Klagomål till tillsynsmyndighet

Om du anser att dina personuppgifter behandlats i strid med gällande regelverk bör du anmäla det till oss snarast. Du har alltid rätt att framföra klagomål om vår behandling av dina personuppgifter till en tillsynsmyndighet som i vårt fall är Datainspektionen. För kontaktuppgifter, se www.datainspektionen.se.

Ändringar i personuppgiftspolicyn

Denna personuppgiftspolicy kan komma att uppdateras från tid till annan. Den senaste versionen hittar du alltid på denna sida.

Här kan du närmare läsa om de personuppgifter vi samlar in om dig, för vilket ändamål, grunderna för vår behandling, mottagare av personuppgifter och gallring/rensning.

Begreppet "**behandling**", avser åtgärder som involverar personuppgifter, inklusive och utan begränsning, insamling, hantering, lagring, delning, tillgång, användning, överföring och radering av personuppgifter. Med "**personuppgift**" avses varje upplysning som direkt eller indirekt kan kopplas till en identifierad eller identifierbar fysisk person. Vi samlar in personuppgifter i första hand direkt från dig. Dina personuppgifter kan komma att delas med mottagare av personuppgifter (både i Sverige och länder inom EU/EES).

VI BEHANDLAR DINA PERSONUPPGIFTER

-För att du visat intresse för en bostad som av oss säljs/förmedlas eller av annan är föremål för upplåtelse, eller förmedling via fastighetsmäklare. Vi behandlar dina personuppgifter för ändamålet direktmarknadsföring. Vi behandlar namn, e-postadress och telefonnummer för detta ändamål. Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning där vi har ett berättigat intresse av att kunna skicka relevant marknadsföring till intressent/spekulant som visat intresse för en bostad. Dina personuppgifter behandlas för detta ändamål i två år från att de samlats in.

-För att kunna föra ett spekulantregister och för att kunna informera om andra bostäder än du som spekulant kan ha intresse av. För ändamålet behandlar vi ditt namn, e-postadress och telefonnummer. Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning där behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kunna kontakta/kommunicera med spekulanter från tidigare försäljningar för att ex. kunna bjuda in dessa till visningar av liknande objekt. Dina personuppgifter behandlas för detta ändamål i två år från att den tidigare bostaden såldes.

-För att kunna fullgöra och administrera avtal avseende bostad, hantera kontakter mellan oss, en bostadsrättsförening och dig, kontakter med bank/banklån behandlar vi namn, adress, personnummer, e-postadress, telefonnummer, avtal avseende bostad. Behandlingen sker för att vi ska kunna fullgöra avtal. Dina personuppgifter kommer för detta ändamål att behandlas under angiven process och sparas sedan i 10 år från undertecknandet av köpeavtalet för att vi ska kunna försvara, göra gällande och utöva rättsliga anspråk i händelse av tvist.

-Föra en förteckning angående avtal/föravtal avseende bostad. För ändamålet behandlar vi ditt namn, e-postadress och telefonnummer. Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning där vi har ett berättigat intresse av att kunna skicka relevant marknadsföring till intressent/spekulant som visat intresse för en bostad. Dina personuppgifter kommer att behandlas för detta ändamål i två år från att budgivningen har avslutats.

-Administrera intresseanmälan av en viss bostad. För ändamålet behandlar vi namn, e-postadress och telefonnummer. Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning där vi har ett berättigat intresse av att kunna administrera avtal avseende bostad och ex. fastighetsmäklare som förmedlar bostad, att fullgöra sina skyldigheter mot oss inom ramen för uppdraget. Dina personuppgifter behandlas för detta ändamål den tid som bostaden förmedlas men inte därefter.

-Vi kan vidare behandla dina personuppgifter om du har samtyckt till det för ändamål som exempelvis att informera om, erbjuda och marknadsföra bostäder och bostadstjänster av intresse från oss.

-För att fullgöra rättsliga förpliktelser som avser bokföringsskyldighet enligt bokföringslagen. Vi behandlar för dessa ändamål uppgifter avseende namn, kontonummer. Behandlingen är nödvändig för att fullgöra rättsliga förpliktelser enligt bokföringslagen. Dina personuppgifter kommer för detta ändamål att behandlas i sju år från utgången av det kalenderår då vårt räkenskapsår avslutats.

-För att, när sådan föreligger enligt lag/författning, kunna vidta åtgärder för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism. Vi behandlar för de ändamålen namn, adress, personnummer, kontonummer och kopia på ID-handling. Behandlingen sker för att vi ska kunna fullgöra rättsliga förpliktelser avseende kundkännedom enligt lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Dina personuppgifter kommer för detta ändamål att behandlas i fem år från att åtgärderna för att uppnå kundkännedom har vidtagits.

-Vi behandlar dina uppgifter för att fullgöra arkiveringsskyldigheter som åligger oss enligt lag. Vi behandlar uppgifter som kan omfatta namn, adress, personnummer, e-postadress, telefonnummer, avtal om bostad beroende på tillämplig lag.